

Die neue Flex-Rate auf einen Blick

- buchbar für Neubuchungen zwischen dem 1.5.2021 bis 30.9.2021 für Reisen mit Abreisedatum bis 31.12.2021
- bis 14 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren
- gültig für Hotelübernachtungen und Paketreisen bestehend aus Hotel + Bahnfahrt bei Städte- und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen
- nicht gültig für Rad-, Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen (außerhalb der Schweiz) & das Produkt Bahn-Wandern
- **Vorteil bei Ameropa:** Zusatzleistungen (wie Musicals und Eintrittskarten) sowie Bahnfahrten sind mit der Flex-Rate abgesichert

Preisstaffel der Flex-Raten

Gesamtreisepreis	Flex-Rate pro Buchung
Bis 750 €	29 €
751 € bis 1.200 €	49 €
1.201 € bis 2.000 €	79 €
ab 2.001 €	129 €

DIE WICHTIGSTEN FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR FLEX-RATE

Was ist die Flex-Rate?

Die Flex-Rate ist eine Zusatzleistung, mit der Sie Ihre Reise absichern, da Sie flexibel umbuchen oder stornieren können.

Damit haben Sie die Möglichkeit, die gebuchte Reise bis 14 Tage vor Anreise flexibel, ohne Angabe von Gründen und gebührenfrei umzubuchen oder zu stornieren. Planen Sie entspannt Ihren nächsten Urlaub. Mit der Ameropa Flex-Rate haben Sie die volle Flexibilität.

Wie kann ich die Flex-Rate buchen?

Für Buchungen über ameropa.de: Die Flex-Rate kann im Anschluss an die Buchung hinzugebucht werden. Wenden Sie sich dafür bitte unter Angabe Ihrer Buchungsnummer an unser Service-Team. Unser Service-Team erreichen Sie telefonisch unter [06172 109777](tel:06172109777) oder per Mail unter reisen@ameropa.de.

Bei Buchung in Ihrem Reisebüro oder direkt über das Ameropa Service-Team kann die Flex-Rate bequem im Buchungsverlauf dazu gebucht werden.

Für welche Reisen kann ich die Flex-Rate hinzubuchen?

Die Flex-Rate ist für Hotelübernachtungen und Paketreisen bestehend aus Hotel + Bahnfahrt bei Städte- und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen buchbar.

Zusatzleistungen wie Eintrittskarten und Bahnfahrten sind ebenfalls mit der Flex-Rate abgesichert.

Die Flex-Rate ist für Rad-, Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen (außerhalb der Schweiz) & das Produkt Bahn-Wandern ausgeschlossen.

Wie viel kostet die Flex-Rate?

Die Flex-Rate startet ab 29 € und ist abhängig vom Gesamtreisepreis. Zur Berechnung der Flex-Rate wird der Gesamtreisepreis einer Buchung zugrunde gelegt. Die Flex-Rate wird gesamt für alle Reisenden pro Buchung und nicht pro Person abgeschlossen.

Gesamtreisepreis	Flex-Rate pro Buchung
Bis 750 €	29 €
751 € bis 1.200 €	49 €
1.201 € bis 2.000 €	79 €
ab 2.001 €	129 €

Gilt die Flex-Rate auch für Bahnfahrten?

Ja, die Flex-Rate gilt auch für Paketreisen bestehend aus Hotel + Bahnfahrt.

Kann ich die Flex-Rate auch nur für eine Teilleistung meiner Buchung abschließen?

Nein, die Flex-Rate kann nur für die gesamte Buchung und den gesamten Reisepreis abgeschlossen werden. Sie kann nicht nach Leistungen bzw. Reisepreis gesplittet werden.

Behalte ich die Flex-Rate, wenn ich meine Reise umbuche?

Ja, die Flex-Rate wird bei einer Umbuchung übertragen und behält ihre Gültigkeit.

Kann ich auch nach Buchungsabschluss die Flex-Rate noch dazu buchen?

Um die Flex-Rate zu buchen, setzen Sie sich bitte bis 24 Stunden nach Buchungseingang mit Ameropa in Verbindung. Wenden Sie sich dafür bitte unter Angabe Ihrer Buchungsnummer an unser Service-Team. Unser Service-Team erreichen Sie telefonisch unter 06172 109777 oder per Mail unter reisen@ameropa.de. Bitte beachten Sie, dass Sie unser Service-Team telefonisch zu unseren Servicezeiten Montag bis Freitag, 10 bis 16 Uhr, erreichen. Außerhalb unserer Servicezeiten schreiben Sie uns bitte eine E-Mail und wir kümmern uns um Ihr Anliegen. Ein späterer Wechsel in die Flex-Rate ist nicht möglich.

Ist es möglich, die Flex-Rate nachträglich wieder zu stornieren?

Nein. Wenn Sie sich direkt bei Buchung für die Flex-Rate entschieden haben, ist eine Stornierung der Flex-Rate nicht mehr möglich.

Welche Stornierungsbedingungen gelten, wenn ich meine Reise in einem Zeitraum unter 14 Tage vor Anreise storniere?

Mit der Flex-Rate können Sie bis 14 Tage vor Anreise gebührenfrei umbuchen oder stornieren. Danach gelten die Gebühren und Reisebedingungen der Ameropa-Reisen GmbH. Falls Sie sich für den Zeitraum < 14 Tage vor Anreise gegen Stornogebühren absichern möchten, empfehlen wir Ihnen den zusätzlichen Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung (bitte Versicherungsbedingungen beachten).

Muss ich bei Stornierung meiner Reise mit gebuchter Flex-Rate einen Grund angeben?

Nein, Sie können bis 14 Tage vor Anreise ohne Angabe von Gründen stornieren.

Wie erhalte ich meine bereits geleisteten Zahlungen nach der Stornierung zurück?

Wenn Sie die Flex-Rate gebucht haben und innerhalb der vorgegebenen Frist kostenlos stornieren, wird Ihnen die Anzahlung sowie bei kurzfristigen Stornierungen auch die Restzahlung über die angegebene Zahlungsart zurückerstattet. Es wird der gesamte Reisepreis exkl. des Aufpreises für die Flex-Rate erstattet.

Sollte ich trotz Flex-Rate eine Reiseversicherung abschließen?

Ja, wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung, um im Fall einer unerwarteten Erkrankung innerhalb der 14 Tage vor Anreise abgesichert zu sein (bitte Versicherungsbedingungen beachten). Wir empfehlen den Reiseschutz der HanseMerkur. Die Reise-Rücktrittsversicherung gewährt Ihnen beispielsweise eine Absicherung im Fall einer unerwarteten, schweren Erkrankung (inkl. Diagnose mit Covid-19) innerhalb der 14 Tage vor Anreise, in der Sie nicht mehr von der Flex-Rate Gebrauch machen können. Zusätzlich bieten wir außerdem den Corona-Zusatzschutz an, der die Stornokostenabsicherung vor der Reise und die Reisepreisabsicherung während der Reise garantiert.

Eine Reiseversicherung kann auch für Reisen gebucht werden, die von der Flex-Rate ausgeschlossen sind (Rad- und Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz-Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern).

Weitere Informationen zu unseren Reiseversicherungen finden Sie [hier](#).