

## Buchung der Flex-Rate im CRS-System

Die Flex-Rate ist eine Zusatzleistung, die sich Ihre Kunden für eine flexible Umbuchung oder Stornierung Ihrer Reise sichern können. Damit haben Ihre Kunden die Möglichkeit, die gebuchte Reise bis 14 Tage vor Anreise flexibel und kostenfrei umzubuchen oder zu stornieren. Planen Sie entspannt den nächsten Urlaub für Ihre Kunden! Mit der Ameropa Flex-Rate haben Sie die volle Flexibilität.

Die Flex-Rate bieten wir für Neubuchungen im Zeitraum vom 1. Mai 2021 bis 31. März 2022 für Reisen mit Abreisedatum bis 31. Oktober 2022 an. Die Flex-Rate kann bis 3 Tage nach Buchung dazugebucht werden und wird in jedem Fall mit 20 % verprovisioniert, sowohl bei normaler Durchführung der Reise als auch bei ihrer Stornierung.

## Die neue Flex-Rate auf einen Blick

- Buchungszeitraum: 1.5.2021-31.3.2022, Reisezeitraum: 1.5.2021-31.10.2022
- bis 14 Tage vor Anreise kostenlos umbuchen oder stornieren
- gültig für Hotelübernachtungen und Paketreisen bestehend aus Hotel + Bahnfahrt bei Städte- und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen
- nicht gültig für Rad- und Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz-Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern
- **Vorteil bei Ameropa:** Zusatzleistungen (wie Musicals und Eintrittskarten) sowie Bahnfahrten sind mit der Flex-Rate abgesichert

## Preisstaffel der Flex-Raten

Gesamtreisepreis	Aufpreis pro Buchung	Buchungscode
bis 750 €	29 €	FLEX01
751 € bis 1.200 €	49 €	FLEX02
1.201 € bis 2.000 €	79 €	FLEX03
ab 2.001 €	129 €	FLEX04

## Noch Fragen?

Weitere Informationen rund um das flexible Umbuchen und Stornieren finden Sie unter [www.ameropa.de/reisetipps](http://www.ameropa.de/reisetipps). Bei Fragen rund um die Buchung der neuen Flex-Rate wenden Sie sich gerne an Laura Müller unter Tel. 06172 109 133 oder per Email an [agenturbetreuung@ameropa.de](mailto:agenturbetreuung@ameropa.de).

## Auswahl & Buchung der Flex-Rate in der TOMA-Maske

**Ausgangssituation:** Die verschiedenen Bestandteile der vom Kunden gewünschten Reiseleistung (Hotel, Bahnfahrt, Zusatzleistungen etc.) wurden ausgewählt und die entsprechenden Leistungszeilen in der TOMA-Maske gefüllt. Nun soll die Flex-Rate hinzugebucht werden.



**TIPP:** Wenn auch eine Versicherungsleistung gewünscht ist, empfiehlt es sich, diese erst nach Auswahl der Flex-Rate einzubuchen.

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion: BA Veranstalter: AME Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -  
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	906315	DZ1F				15Jun21	17Jun21			448,00
<input type="checkbox"/>	02 BA	105/B	2				15Jun21	17Jun21			119,60
<input type="checkbox"/>	03 PRK										
<input type="checkbox"/>	04 S	FLEX01					15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Ameron Speicherstadt, 1 X Doppelzimmer, Kat. Standard, Frühstück  
\* City-Tax bzw. Kurtaxe inklusive \*  
Frankfurt(Main)-Hamburg, H:06:58-11:29, R:18:01-22:44, 2.KI STD

### Leistungszeile mit Anforderung S:

In einer neuen Leistungszeile wird die Anforderung **S**, im Leistungsfeld der entsprechende **Buchungscode** der Flex-Rate und das **Reisedatum** eingegeben.

**Suche Buchungscode der Flex-Rate:** Ist der Buchungscode der Flex-Rate nicht bekannt, kann dieser gesucht werden. Dafür wird neben der Anforderung S im Leistungsfeld ein „?“ eingegeben.

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion: BA Veranstalter: AME Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -  
Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	906315	DZ1F				15Jun21	17Jun21			448,00
<input type="checkbox"/>	02 BA	105/B	2				15Jun21	17Jun21			119,60
<input type="checkbox"/>	03 PRK										
<input type="checkbox"/>	04 S	?									
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Ameron Speicherstadt, 1 X Doppelzimmer, Kat. Standard, Frühstück  
\* City-Tax bzw. Kurtaxe inklusive \*  
Frankfurt(Main)-Hamburg, H:06:58-11:29, R:18:01-22:44, 2.KI STD

Mit **Aktion BA** öffnet sich unten folgende Teilmaske, in der die verschiedenen BuchungsCodes der Flex-Rate, deren Geltungsbereich und der dazugehörige Preis gelistet sind.

K430 LEISTUNG - Verschlüsselung ist falsch

Aktion:  Veranstalter: AME  Reiseart:  Personen: 2  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -   
 Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	906315	DZ1F	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	02 BA	105/B	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	03 PRK			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04 S	?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21				
<input type="checkbox"/>	05			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	06			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

  

Anf	Leistung	Bezeichnung	Preis/EUR
S	FLEX01	Flex-Rate bis EUR 750,- gesamt	29,00
S	FLEX02	Flex-Rate EUR 751,- bis 1.200,- gesamt	49,00
S	FLEX03	Flex-Rate EUR 1.201,- bis 2.000,- gesamt	79,00
S	FLEX04	Flex-Rate ab EUR 2.001,- gesamt	129,00

Bitte wählen Sie die entsprechende Codierung aus.

**Auswahl der richtigen Flex-Rate:** Die richtige Auswahl der Flex-Rate obliegt dem Expedienten. Hierzu ist der **Gesamtreisepreis (exklusive einer möglichen Versicherungsleistung)** heranzuziehen. Die Flex-Rate wird pro Vorgang abgeschlossen und nicht pro Person. Bei einem Gesamtreisepreis unter 750 € ist beispielsweise FLEX01 zu wählen.

Wurde der richtige Buchungscode für die Flex-Rate ermittelt und notiert, kann die Teilmaske geschlossen werden.

**Übernahme in die TOMA Maske:** Nun wird, wie bereits beschrieben, im Leistungsfeld der notierte Buchungscode eingesetzt und das Reisedatum eingegeben. Nach dem Ausführen der **Aktion BA** wird neben dem Preis aller zuvor eingebuchten Reiseleistungen nun auch der Preis der ausgewählten Flex-Rate übernommen. Die Informationen zur ausgewählten Flex-Rate werden in den Buchungshinweisen angezeigt.

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion:  Veranstalter: AME  Reiseart:  Personen: 2  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -   
 Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	906315	DZ1F	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			448,00
<input type="checkbox"/>	02 BA	105/B	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			119,60
<input type="checkbox"/>	03 PRK			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04 S	FLEX01		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1					29,00
<input type="checkbox"/>	05			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	06			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

Ameron Speicherstadt, 1 X Doppelzimmer, Kat. Standard, Frühstück  
 \* City-Tax bzw. Kurtaxe inklusive \*  
 Frankfurt(Main)-Hamburg, H:06:58-11:29, R:18:01-22:44, 2.KI STD  
 Flex-Rate bis EUR 750,- gesamt

Im Anschluss ist nun entweder in einer weiteren Leistungszeile eine **Versicherungsleistung** auszuwählen (Anforderung V) oder entsprechend Anforderung KV (keine Versicherung) einzutragen.

Im folgenden Beispiel ist die Reise-Rücktrittsversicherung und Urlaubsgarantie (Paarversicherung, d. h. Anzahl 1, TN-Zuordnung 1) sowie zusätzlich der Corona-Zusatzschutz (Buchung pro Person, d. h. Anzahl 2, TN-Zuordnung 1-2) ausgewählt worden.

K726 Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion:  Veranstalter: AME  Reiseart:  Personen: 2  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -   
 Berater:  Seite 1 / 1 +

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	906315	DZ1F	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			448,00
<input type="checkbox"/>	02 BA	105/B	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		15Jun21	17Jun21			119,60
<input type="checkbox"/>	03 PRK			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04 S	FLEX01		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1					29,00
<input type="checkbox"/>	05 V	RS04		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	15Jun21		1		40,00
<input type="checkbox"/>	06 V	CS3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	15Jun21		1-2		10,00

Ameron Speicherstadt, 1 X Doppelzimmer, Kat. Standard, Frühstück  
 \* City-Tax bzw. Kurtaxe inklusive \*  
 Frankfurt(Main)-Hamburg, H:06:58-11:29, R:18:01-22:44, 2.KI STD  
 Flex-Rate bis EUR 750,- gesamt

Mit **Aktion B/BC** kann die **Buchung**, wie bekannt, **abgeschlossen** werden.

**HINWEIS:** Die Flex-Rate bietet Ameropa nur für ausgewählte Produkte (Hotelübernachtungen und Paketreisen bestehend aus Hotel + Bahnfahrt bei Städte- und Urlaubsreisen inkl. Ferienwohnungen und Freizeitparks in Deutschland und Europa sowie individuelle Schweiz-Rundreisen) an.

Bei Buchung von Rad- und Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz-Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen (außerhalb der Schweiz) sowie dem Produkt Bahn-Wandern kann keine Flex-Rate hinzugebucht werden.

Dies sehen Sie in der TOMA Maske daran, dass bei dem Versuch, eine Flex-Rate auszuwählen, keine Teilmaske erscheint bzw. sich kein Preis zieht, sondern nur unten folgende Fehlermeldung angezeigt wird.

K430 LEISTUNG - Verschlüsselung ist falsch

Aktion: BA  Veranstalter: AME  Reiseart:  Personen: 2  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -   
 Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	Y01VCW	D U	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	02 S	?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	03			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	05			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	06			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

K430 LEISTUNG - Verschlüsselung ist falsch

Aktion: BA  Veranstalter: AME  Reiseart:  Personen: 2  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -   
 Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	Y01VCW	D U	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	02 S	FLEX01		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	15Jun21	17Jun21			
<input type="checkbox"/>	03			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	05			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	06			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

## Gut zu wissen!

### Stornierung & Absage der Reise

Dem Kunden wird bei Inanspruchnahme der Stornierung durch die Flex-Rate der gesamte Reisepreis exklusive des Aufpreises für die Flex-Rate erstattet. Dies ist bis 14 Tage vor Anreise ohne Angabe von Gründen möglich.

Bei Stornierung außerhalb der Konditionen der Flex-Rate (< 14 Tage vor Anreise) gelten die normalen Stornobedingungen, Gebühren und Reisebedingungen der Ameropa-Reisen GmbH. Falls Sie sich für den Zeitraum < 14 Tage vor Anreise gegen Stornogebühren z. B. im Krankheitsfall absichern möchten, empfehlen wir Ihnen den zusätzlichen Abschluss einer Reiseversicherung (siehe Absatz Flex-Rate & Reiseversicherung).

Bei einer Reiseabsage durch Ameropa wird dem Kunden der gesamte Reisepreis inklusive der Flex-Rate erstattet.

### Umbuchung

Bei einer Umbuchung wird die Flex-Rate übertragen und behält ihre Gültigkeit. Sofern sich der Reisepreis erhöht und damit eine höhere Flex-Rate bedingt, muss der Kunde den Aufpreis der höheren Flex-Rate zur bisherigen eingebuchten Flex-Rate noch nachträglich begleichen. Verringert sich der Reisepreis durch die Umbuchung, kann nicht auf eine günstigere Flex-Rate gewechselt werden.

### Flex-Rate & Reiseversicherung

In vielen Fällen kann es sinnvoll sein, eine Reiseversicherung zur gebuchten Reise abzuschließen. Wir empfehlen den Reiseschutz der HanseMercur. Die Reise-Rücktrittsversicherung gewährt Ihnen beispielsweise eine Absicherung im Fall einer unerwarteten, schweren Erkrankung (inkl. Diagnose mit Covid-19) innerhalb der 14 Tage vor Anreise, in denen Sie nicht mehr von der Flex-Rate Gebrauch machen können. Zusätzlich bieten wir außerdem den Corona-Zusatzschutz an, der die Stornokostenabsicherung vor der Reise und die Reisepreisabsicherung während der Reise garantiert.

Eine Reiseversicherung kann auch für Reisen gebucht werden, die von der Flex-Rate ausgeschlossen sind (Rad- und Wanderreisen, Schnittstellenhotels, Glacier Express Excellence Class, geführte Schweiz-Rundreisen, Bahn-Erlebnisreisen international, Europa & Bahn-Wandern). Weitere Informationen zu unseren Reiseversicherungen finden Sie unter <https://www.ameropa.de/reiseversicherung>.