

# Ameropa

Kurz urlauben, viel erleben.

## TELEFONLISTE

### Sie haben eine Frage an uns?

### Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung!

#### Unsere Servicezeiten:

Mo-Fr: 8.30 bis 20.00 Uhr

Sa: 9.00 bis 16.00 Uhr

per Telefon: 06172 109666

per Telefax: 06172 109640

per E-Mail: [service@ameropa.de](mailto:service@ameropa.de)



## Ameropa-Service

#### Städte- / Urlaubsreisen

Telefon: 06172 109666

Fax: 06172 109640

E-Mail: [service@ameropa.de](mailto:service@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8.30 bis 20.00 Uhr /

Sa: 9.00 bis 16.00 Uhr

- Städte entdecken
- Urlaubswelten
- Weihnachten & Silvester
- Winter-/Sommer-Hits
- Last Minute Angebote

#### Bahn-Erlebnisreisen

Telefon: 06172 109222

Fax: 06172 109685

E-Mail: [erlebnis@ameropa.de](mailto:erlebnis@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8.30 bis 20.00 Uhr /

Sa: 9.00 bis 16.00 Uhr

- Bahn-Erlebnisreisen weltweit
- Die Schweiz erfahren

#### Bahnservice

Telefon: 06172 109770

Fax: 06172 109757

E-Mail: [bahnservice@ameropa.de](mailto:bahnservice@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9.00 bis 18.00 Uhr

#### Gruppen (ab 15 Personen)

Telefon: 06172 109999

Fax: 06172 109588

E-Mail: [gruppen@ameropa.de](mailto:gruppen@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9.00 bis 16.00 Uhr

## Administration

#### Agenturbetreuung / Katalogbestellungen

Telefon: 06172 109131

Fax: 06172 109416

E-Mail: [agenturbetreuung@ameropa.de](mailto:agenturbetreuung@ameropa.de)

[katalogversand@ameropa.de](mailto:katalogversand@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9.00 bis 17.00 Uhr

Ameropa Infonet: [www.ameropa.de/infonet](http://www.ameropa.de/infonet)

Katalogbestellungen Online: [www.infox.de](http://www.infox.de)

#### Buchhaltung/Agentur-Buchhaltung

Name Bettina Friedrich

[bettina.friedrich@ameropa.de](mailto:bettina.friedrich@ameropa.de)

Telefon: 06172 109224

Fax: 06172 109229

Name Katrin Koch

[katrin.koch@ameropa.de](mailto:katrin.koch@ameropa.de)

Telefon: 06172 109223

Fax: 06172 109229

E-Mail: [debitorenbuchhaltung@ameropa.de](mailto:debitorenbuchhaltung@ameropa.de)

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 9.00 bis 16.45 Uhr

#### Kundendialog (Reklamationsmanagement)

Telefon: 06172 109577

Fax: 06172 109708

E-Mail: [operations@ameropa.de](mailto:operations@ameropa.de)

Öffnungszeiten: Mo+Fr: 9.00 bis 18.00 Uhr

Di-Do: 9.00 bis 17.30 Uhr